

Úplná pravidla soutěže „Vyhrajte nezapomenutelný zážitek!“

Smyslem tohoto statutu je úprava pravidel spotřebitelské soutěže nazvané „**Vyhrajte nezapomenutelný zážitek!**“ (dále jen „**soutěž**“). Tento statut je jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené soutěže na informačních letáčcích a jiných materiálech určených spotřebitelům. Tento statut může být pozměněn pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

1. Pořadatel soutěže

Pořadatelem soutěže je společnost Savencia Fromage & Dairy Czech Republic, a. s., se sídlem Vyskočilova 1481/4, Praha 4 - Michle, PSČ 140 00, IČ: 449 65 117, DIČ: CZ44965117, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 22154 (dále také jako „**pořadatel**“).

2. Termín trvání soutěže a místo

Soutěž bude probíhat v období od 1. 4. 2019 00:00:01 hodin do 30. 4. 2019 23:59:59 hodin výhradně prostřednictvím všech prodejen označených jako „hypermarket Albert“ a „supermarket Albert“ provozovaných společností AHOLD Czech Republic, a.s., se sídlem: Radlická 520/117, Jinonice, 158 00 Praha 5, IČ: 44012373, na území České republiky, seznam je uveden na www.albert.cz/nase-prodejny/mapa-prodejen (dále jen „**doba konání**“ a „**místo konání**“ soutěže).

3. Soutěžní výrobky

Soutěž se vztahuje na všechny výrobky prodávané pod obchodní značkou Král Sýrů (dále jen „**soutěžní výrobek**“).

4. Účastník soutěže

Účastníkem soutěže se může stát pouze fyzická osoba – spotřebitel, starší 18 let, která má trvalý pobyt na území České republiky a splní stanovená pravidla této soutěže (dále také „**účastník**“, „**účastník soutěže**“ nebo „**soutěžící**“).

Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci a spolupracovníci pořadatele a společnosti AHOLD Czech Republic a.s. a všech spolupracujících agentur na této soutěži, osoby jim blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „**osoba blízká**“). V případě, že se výhercem stane osoba výše uvedená, výhra se nepředá.

5. Princip a podmínky soutěže

Účast v soutěži je podmíněna **jednorázovým nákupem** (tj. na jednu účtenku) **libovolné kombinace 2 soutěžních výrobků**, resp. výrobků prodávaných pod obchodní značkou Král Sýrů v době konání soutěže a v místě konání soutěže, resp. výhradně v hypermarketu nebo supermarketu Albert (dále jen „**soutěžní nákup**“). Za tento soutěžní nákup obdrží účastník od prodejce daňový doklad, resp. účtenku, prostřednictvím níž se může zapojit do soutěže (dále jen „**soutěžní účtenka**“). Za splnění této podmínky, tedy provedení soutěžního nákupu se spotřebitel může zapojit do soutěže, a to tak, že v době konání soutěže zašle do soutěže platnou SMS zprávu v požadovaném tvaru obsahující údaje ze soutěžní účtenky (dále jen „**soutěžní registrační SMS zpráva**“).

Originál dokladu o soutěžním nákupu je vždy nutné uschovat!

Samotný soutěžní nákup musí být učiněn před odesláním soutěžních registračních SMS zpráv, a to v době konání soutěže a v místě konání soutěže, resp. výhradně v hypermarketu či supermarketu Albert a jeho čas musí být v souladu s časem uskutečněného soutěžního nákupu uvedeného na soutěžní účtence.

Do soutěže se účastník může zapojit odesláním soutěžní registrační SMS zprávy v době konání soutěže na tel. číslo: +420 736 333 444, ve tvaru (bez diakritiky):

ZAZITEK mezera FIK KÓD (posledních 8 znaků z účtenky)

Příklad soutěžní registrační SMS zprávy v případě provedení nákupu dne 01. 04. 2019 v 17:58 hodin:

ZAZITEK 382f1-04

Pokladna: POS-2
Tržba je evidována v bežném režimu
FIK:
e76ae87f-1962-4c24-885b-a51f478382f1-04
BKP: 1AC812B0-DBA8CA59-1B1D1D19
-7C972517-FB08C8A7

Cena jedné soutěžní registrační SMS zprávy se řídí tarifem příslušného soutěžícího, tedy odpovídá běžné ceně SMS zprávy soutěžícího. Službu technicky zajišťuje Barracuda BS s.r.o., IČ: 49707418, se sídlem: Na Jezerce 1199/7, Nusle, 140 00 Praha 4 (dále jen "technický správce"), technická podpora 222 360 360, help@sms-souteze.cz.

Datum	Čas	Obch	Pokl	Obsl	Trans
01.04.19	17:58	0639	02	6015	0020336

Odesláním soutěžní registrační SMS zprávy potvrzuje soutěžící svůj souhlas s pravidly této soutěže a zavazuje se je dodržovat, a poskytuje svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu těmito pravidly stanoveným.

Soutěžící je zařazen do soutěže okamžikem, kdy je jeho soutěžní registrační SMS zpráva splňující zcela pravidla této soutěže doručena řádně do soutěže.

SMS lze odesílat z mobilních telefonů registrovaných u mobilních operátorů v České republice. Do soutěže nebudou zařazeny soutěžní registrační SMS zprávy zaslané v jiném než předepsaném tvaru, neúplné, neobsahující platné údaje, odeslané jinak než z mobilních telefonů registrovaných u mobilních operátorů v ČR (např. prostřednictvím internetových bran), SMS zprávy odeslané mimo území ČR a SMS zprávy doručené provozovateli mimo dobu konání soutěže či SMS zprávy jinak nesplňující stanovené podmínky. Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo konečného posouzení správnosti zaslaných soutěžních registračních SMS zpráv.

Do soutěže se lze zapojit i opakovaně, vždy však s novým soutěžním nákupem dokladovaným novou soutěžní účtenkou, tj. jeden soutěžní nákup opravňuje vždy pouze k jedné registraci do soutěže (bez ohledu na to, kolik soutěžních výrobků je na konkrétní soutěžní účtence uvedeno, vždy na ní musí být minimálně 2; a každou jednotlivou soutěžní účtenku je možné do soutěže registrovat pouze 1x. Příslušná soutěžní účtenka opravňuje soutěžícího tak jen k jedné soutěžní registraci).

V soutěži je možné uznat pouze elektronicky vystavené soutěžní účtenky, od výstavce „Albert“, a která jinak splňuje pravidla této soutěže.

Soutěžící je povinen **uschovat soutěžní účtenku** po celou dobu konání soutěže, tedy i po odeslání soutěžní registrační SMS zprávy nebo provedení výherní registrace, a to i v případě, že jeho účast nebyla výherní.

Všichni soutěžící, kteří zašlou v době konání soutěže platnou soutěžní registrační SMS zprávu, budou informováni nejdéle do 1 hodiny zpětnou SMS zprávou s potvrzením o zapojení do soutěže.

6. Vyhodnocení soutěže:

Výherci budou určeni losováním, které proběhne do 7 pracovních dnů od ukončení soutěže. Losování proběhne za přítomnosti zástupce pořadatele.

Ze všech soutěžících, kteří řádně splnili pravidla této soutěže a jejichž soutěžní registrační SMS zpráva byla řádně zařazena do soutěže, **bude vylosováno 10 výherců**, kdy každý 1 výherce získává 1 kus výhry.

Z losování bude učiněn písemný zápis a seznam výherců, resp. seznam výherních FIK kódů (posledních 8 znaků FIK kódů) bude zveřejněn nejpozději do 14 pracovních dnů od ukončení soutěže. Seznam výherců bude umístěn na internetových stránkách www.kralsyru.cz, s čímž soutěžící odesláním soutěžní registrační SMS zprávy vyslovuje souhlas.

Soutěžící je v rámci soutěže individualizován telefonním číslem, s nímž se zapojil do soutěže. Každý soutěžící se může soutěže zúčastnit pouze s jedním telefonním číslem (soutěže se tedy nemůže zúčastnit jedna osoba s více telefonními čísly a ani více osob se stejným telefonním číslem). Každý soutěžící odesláním soutěžní registrační SMS zprávy potvrzuje, že je oprávněným uživatelem telefonního čísla, z něž zaslat registrační SMS zprávu. V případě zapojení do soutěže více osob pod identickým telefonním číslem bude pro soutěž platné pouze zapojení osoby, která zaslala registrační SMS zprávu nejdříve. Pokud se jedna osoba registruje prostřednictvím více telefonních čísel, budou všechny takové registrace považovány za neplatné.

Jeden soutěžící může v rámci celé této soutěže vyhrát maximálně 1 výhru. V případě opakovaného vzniku nároku na výhru stejné osobě (stejně tel. číslo) nárok na další výhru zaniká, a na jeho místo nastupuje další soutěžící určený dalším losováním.

Výherci budou informováni nejpozději do 5 pracovních dnů od slosování formou SMS zprávy a budou vyzváni k přihlášení se na webovou stránku www.helpsouteze.cz/kralasyru (dále jen „soutěžní webová stránka“).

Přihlášení na **soutěžní webové stránce** proběhne ze strany výherce prostřednictvím telefonního čísla, ze kterého odeslal soutěžní registrační SMS zprávu. Po přihlášení výherce na soutěžní webovou stránku uvede následující:

- jméno;
- příjmení;
- kontaktní telefonní číslo (liší-li se od telefonního čísla, ze kterého byla či byly zaslány soutěžní registrační SMS zprávy);
- adresa bydliště, kam bude odeslána výhra;
- a nahraje obrázek/scan výherní soutěžní účtenky;

(dále jen „**výherní registrace**“).

Výherci jsou povinni provést výherní registraci na soutěžní webové stránce a udělit souhlas se zpracováním osobních údajů pro zaslání výhry **nejpozději do 7 dnů** od obdržení potvrzující SMS o výhře. Neúplná výherní registrace bude ze soutěže bez jakékoliv náhrady odstraněna a výherce tím ztrácí nárok na výhru. Na výherní registraci učiněnou později nebude brán zřetel.

Pořadatel si vyhrazuje právo požadovat po výherci zaslání všech soutěžních účtenek, s nimiž se zapojil do soutěže, které prokazují uskutečnění soutěžních nákupů, jak stanoví tato pravidla.

V případě, že soutěžící nesplní výše uvedené podmínky ve stanovených termínech, propadá nepřevzatá výhra bez náhrady ve prospěch pořadatele soutěže, který je oprávněn ji užít k jiným marketingovým účelům.

Soutěžící, kteří nevyhráli, nebudou nijak vyrozuměni.

7. Výhry v soutěži

Výhrou v soutěži je **dárkový poukaz v hodnotě 10.000 Kč**, který lze uplatnit na pobytový balíček z nabídky uvedené na www.romantickevikendy.cz. Součástí výhry je dále **sada hebkých županů (2 ks)** a dva páry papučí, které výherce obdrží společně s dárkovým poukazem.

Do soutěže je vloženo celkem **10 výher**, každý výherce vyhrává 1 kus výhry.

Pořadatel neposkytuje technickou podporu ani poradenský servis v souvislosti se soutěží. Pořadatel není zodpovědný za nemožnost účasti v soutěži z technických či jakýchkoli jiných důvodů.

Předání výher se uskuteční nejpozději do 30. 5. 2019 formou odeslání výhry prostřednictvím přepravní služby (Česká pošta, DPD apod.) na adresu výherce uvedenou v rámci výherní registrace.

Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru, než která mu bude zaslána. Pořadatel nenese žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s využitím výher či v souvislosti s účastí v soutěži. Není přípustné ani jiné věcné nebo finanční protiplnění v hodnotě výhry. Za vady spojené s užíváním výhry nenese pořadatel soutěže žádnou zodpovědnost. Pro případ reklamace poskytne pořadatel soutěže výherci příslušné informace a součinnost – e-mailová adresa: info@savencia-fd.info.

Pořadatel vypořádá případnou srážkovou daň z výher, pokud ze zákona její uhrazení vyplývá.

8. Všeobecné podmínky

Zpracování osobních údajů

Odesláním soutěžní registrační SMS zprávy poskytuje účastník soutěže v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů a příslušnými vnitrostátními předpisy souhlas pořadateli, jako správci osobních údajů se zpracováním telefonního čísla za účelem realizace této soutěže dle těchto pravidel (tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany pořadatele a technického správce, jako zpracovatele). Osobní údaje budou užity výlučně pro účely vedení soutěže, její organizace a vyhodnocení, a to na dobu konání soutěže dle těchto pravidel a 90 dní poté z důvodu kontroly dodržení pravidel, předání a realizace výher.

Výherci budou pořadateli následně poskytovat jméno, příjmení, telefonní číslo, ze kterého byla zaslána soutěžní registrační SMS zpráva, kontaktní telefonní číslo (liší-li se od telefonního čísla, ze kterého byla či

byly zaslány soutěžní registrační SMS zprávy) a adresu bydliště, kam bude odeslána výhra. Výherci po zadání těchto osobních údajů na soutěžní webové stránce poskytnou souhlas se zpracováním těchto osobních údajů pořadatel, jako správci osobních údajů za účelem realizace této soutěže dle těchto pravidel (tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany pořadatele a technického správce, jako zpracovatele). Výherci se mohou rozhodnout, zda souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnou či nikoliv. V případě neposkytnutí souhlasu pořadatel není schopen výherci výhru předat, a proto bude nahrazen jinou osobou.

Osobní údaje od výherců budou taktéž užity výlučně pro účely vedení soutěže, její organizace a vyhodnocení, a to na dobu konání soutěže dle těchto pravidel a 90 dní poté z důvodu kontroly dodržení pravidel, předání a realizace výher. Osobní údaje výherců budou z důvodu případné kontroly organizace soutěže ze strany dozorových orgánů archivovány v omezeném rozsahu po dobu 3 let.

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné; zpracování osobních údajů bude probíhat automatizovaně prostřednictvím technického správce.

Účastník má právo svůj souhlas odvolat, a to e-mailem na adresu info@savencia-fd.info. Odvolání souhlasu je účinné okamžikem jeho doručení pořadatel. Účastník má právo požadovat od pořadatele přístup k osobním údajům týkajících se účastníka, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezit jejich zpracování, jakož i právo dané obecným nařízením o ochraně osobních údajů na přenositelnost osobních údajů. Účastník má dále právo podat stížnost přímo Úřadu pro ochranu osobních údajů. Za splnění zákonných požadavků má účastník i právo vznést námitku proti zpracování svých údajů.

Odesláním soutěžní registrační SMS zprávy soutěžící výslovně souhlasí s případným zveřejněním telefonního čísla na www.kralsyru.cz pokud se stane výhercem.

Pořadatel neodpovídá za nedoručení soutěžních registračních SMS zpráv, informačních SMS zpráv, či za jakékoli technické problémy spojené se zasláním SMS zprávy. Za soutěžícího se v případě pochybností považuje osoba řádně užívající a držící mobilní telefon se SIM kartou s telefonním číslem, ze kterého byla odeslána soutěžní registrační SMS zpráva. Prokáže-li se zneužití tohoto telefonního čísla soutěžícím, je soutěžící ze soutěže vyřazen.

Originál soutěžní účtenky pečlivě uschovejte pro účely ověření údaj. Bez platné účtenky, která se váže k soutěžní registrační SMS zprávě, nebude výhra předána. Pořadatel nebude akceptovat účtenky poškozené, nečitelné či jinak znehodnocené, jakož ani účtenky nespĺňující tato soutěžní pravidla, tedy zejména neprokazující provedení jednorázového soutěžního nákupu se stanovenými parametry.

Pořadatel si vyhrazuje právo vyžádat si všechny soutěžní účtenky, se kterými se do soutěže zapojili, od všech soutěžících, a to zejména od soutěžících, u kterých mají podezření z podvodného či nekalého jednání.

Osoby nespĺňující podmínky účasti v soutěži, jednající v rozporu s pravidly soutěže nebo nejednající fair play nebudou do soutěže zařazeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání výhry, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se výhercem a nemá nárok na výhru. Výhra v takovém případě propadá pořadateli soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že pořadatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého z účastníků či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k získání výhry.

Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. Výsledky soutěže jsou konečné, bez možnosti odvolání. Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání výher v případě, že mu výhry nebudou poskytnuty tak, aby mohly být výhercům předány v souladu s pravidly soutěže.

Výhry, které nebylo možné v rámci soutěže rozdělit či přidělit konkrétnímu výherci, propadají ve prospěch pořadatele soutěže, k dalším marketingovým a charitativním účelům.

Pořadatel má právo výsledného posouzení splnění stanovených podmínek soutěže jednotlivými soutěžícími. V případě pochybností o dodržení pravidel soutěže leží důkazní povinnost na soutěžícím. Pořadatel si vyhrazuje právo s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže.

Pořadatel soutěže si vyhrazuje právo kdykoli **změnit a upravit podmínky či pravidla této soutěže, případně soutěž zrušit, přerušit či odložit nebo prodloužit dobu konání soutěže.**

Případné dotazy zasílejte na adresu info@savencia-fd.info nebo help@sms-souteze.cz.

Tato pravidla mohou být ve zkrácené verzi komunikována na propagačních materiálech v souvislosti se soutěží, avšak tato úplná pravidla jsou považována v rámci soutěže za jediná, úplná a konečná.

Tato podrobná platná pravidla ve svém plném znění jsou po celou dobu konání soutěže zveřejněna v elektronické podobě na internetové stránce www.kralsyru.cz.

V Praze dne 30. března 2019